

# **REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH**

## **nauki i doskonalenia pływania dla niemowląt i małych dzieci**

### **§1. Postanowienia ogólne.**

1. Organizatorem Zajęć Aqua Baby - nauki i doskonalenia pływania dla niemowląt i małych dzieci, jest **Sonia Śmieja** – prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Sonia Śmieja - Zawodowcy** z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Wejhera 3c/62, 80-346, NIP 5842859665, REGON 540057039, zwanym dalej „**Organizatorem**”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące podczas świadczonych przez Organizatora usług z zakresu nauki pływania niemowląt i małych dzieci [Zajęcia] organizowanych na terenie obiektów basenowych [Pływalnia].
3. Zgłoszenie udziału w Zajęciach, jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców lub opiekunów prawnych [Opiekun].
4. Zajęcia prowadzone są przez certyfikowanego nauczyciela pływania niemowląt [Instruktor].
5. Podstawą uczestniczenia w Zajęciach jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a. zapisanie się poprzez wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie <https://szkolazawodowcy.pl/>,
  - b. otrzymanie mailowego potwierdzenia zapisu,
  - c. opłacenie Zajęć zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na platformie ActiveNow w zakładce „Zapisy na zajęcia” lub po zalogowaniu na indywidualne konto udostępnione na platformie ActiveNow pod adresem <https://activenow.io/>, lub aplikacji ActiveNow w zakładce „Rozliczenia”.
6. Opiekun jest zobowiązany do korzystania z konta rodzica ActiveNow, do którego zaproszenie otrzymuje mailowo, w momencie zapisu na Zajęcia.
7. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie <https://szkolazawodowcy.pl/>.

### **§2. Uczestnictwo w Zajęciach.**

1. Zajęcia trwają 30 minut. Uczestnik po zakończonych Zajęciach uprawniony jest do korzystania z Pływalni przez 15 minut we własnym zakresie. Czas w szatni jest nielimitowany.
2. Zajęcia odbywają się na terenie Pływalni wskazanych w Harmonogramie Zajęć, dostępnym na platformie interaktywnej: ActiveNow.
3. Zajęcia odbywają się w terminach wskazanych w Harmonogramie Zajęć, dostępnym na platformie interaktywnej: ActiveNow.
4. Udział Uczestnika w Zajęciach możliwy jest w obecności jednego Opiekuna. Opiekun jest obecny podczas trwania Zajęć.
5. Zajęcia odbywają się w grupie obejmującej maksymalnie 6 Uczestników oraz ich Opiekunów.

6. Uczestnik oraz Opiekun zobowiązuje się do wykonywania poleceń Instruktorów i ratowników. W przypadku niestosowania się Uczestnika lub Opiekuna do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Uczestnika lub Opiekuna z zajęć.
7. Uczestnik poprzez zapisanie się na Zajęcia oświadcza, że odbył konsultacje z lekarzem i nie ma przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.
8. Uczestników do lat trzech obowiązuje zabezpieczenie przed zanieczyszczeniem niecki basenowej w postaci kompletu pieluchy wodoodpornej oraz pieluchy neoprenowej odpowiednio dopasowane do wagi i wzrostu dziecka przylegające do ciała.
9. Koszt zanieczyszczenia wody ponosi Opiekun Uczestnika. Koszty są ustalane indywidualnie w zależności od wielkości niecki oraz czasem wyłączenia niecki z użytku.
10. Uczestnik jest zapisany do wybranej przez siebie grupy zajęciowej na okres trwania kursu.
11. Uczestnik może odwołać Zajęcia najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem Zajęć. Uczestnik uprawniony jest do odrobienia odwołanych Zajęć w innym terminie.
12. Odwołanie Zajęć możliwe jest jedynie za pośrednictwem systemu ActiveNow.
13. W przypadku odwołania Zajęć po przekroczeniu określonych wyżej limitów Uczestnik nie jest uprawniony do odrobienia Zajęć w innym terminie.
14. Konieczne jest zarezerwowanie terminu odrabiania zajęć przez Uczestnika w systemie ActiveNow.
15. Odrabianie Zajęć możliwe jest tylko w grupach, w których istnieją wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji.
16. W przypadku, gdy Użytkownik dokona rezerwacji celem odrobienia nieobecności i nie stawia się na Zajęcia, traci uprawnienie do odrobienia tych Zajęć.
17. Nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanych Zajęć na następny kurs z zastrzeżeniem punktu 18.
18. W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub długotrwałej i poważnej choroby Uczestnika (wymagającej leczenia szpitalnego i poszpitalnej rekonwalescencji) udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, które uniemożliwiają uczestnictwo w zorganizowanym kursie lub Zajęciach do końca jego trwania, istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w Zajęciach, a opłata za zawieszone Zajęcia może zostać przeniesiona na następny okres semestralny. Wartość opłaty do przeniesienia na kolejny okres wyliczana jest od momentu otrzymania mailowego zgłoszenia o wypadku lub chorobie (na adres e-mail: [szkola.zawodowcy@gmail.com](mailto:szkola.zawodowcy@gmail.com)). W innych przypadkach zwrot za wykupione Zajęcia nie przysługuje.
19. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za odwołanie Zajęć w wyniku działania siły wyższej. Na żądanie drugiej Strony podmiot odwołujący Zajęcia zobowiązany jest do wykazania dowodów na okoliczność siły wyższej. Po ustaniu tych okoliczności Strony mogą wspólnie uzgodnić nowy termin Zajęć.
20. Za organizację i przebieg kursu / Zajęć odpowiada Instruktor. Instruktor może z ważnych powodów odwołać kurs/Zajęcia, zmienić termin kursu/Zajęć lub zapewnić zastępstwo, o czym informuje przed ich rozpoczęciem.
21. Organizator jest uprawniony do odwołania Zajęć, zmiany terminu Zajęć lub łączenia grup z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak m.in. zamknięcie Pływalni, czy choroba Instruktora.

22. Organizator lub Instruktor może przerwać Zajęcia w trakcie ich trwania, jeżeli Uczestnik lub Opiekun utrudnia ich sprawne prowadzenie lub stwarza zagrożenie dla życia własnego lub innych osób. Opłata za przerwane Zajęcia nie podlega zmniejszeniu.

### **§3. Oświadczenia i odpowiedzialność.**

1. Opiekun Uczestnika oświadcza, że brak jest przeciwwskazań zdrowotnych Uczestnika do udziału w Zajęciach.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Uczestników Zajęć.
3. Uczestnicy z objawami choroby (podwyższona temperatura ciała, kaszel, katar) proszeni są o odwołanie obecności na zajęciach.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika jedynie w trakcie trwania Zajęć. Po zakończeniu Zajęć odpowiedzialność przechodzi na Opiekuna Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika i jego opiekuna pozostawione w szatni oraz na terenie Pływalni.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Pływalni, na której odbywają się Zajęcia.
7. Wchodzenie do wody podczas nieobecności ratownika lub Instruktora jest zabronione.
8. Opiekun Uczestnika wyraża nieodpłatną, nieograniczoną w czasie i co do terytorium zgodę na rejestrację wizerunku Uczestnika podczas Zajęć.

### **§4. Wynagrodzenie i płatności.**

1. Uczestnictwo w Zajęciach jest odpłatne.
2. Koszt Zajęć reguluje cennik zamieszczony na platformie ActiveNow pod adresem <https://activenow.io/> oraz na stronie <https://szkolazawodowcy.pl/>.
3. Uczestnik Zajęć zobowiązany jest do dokonania zapłaty za karnet zgodnie z wytycznymi podczas zapisów oraz z informacjami zamieszczonymi w zakładce „Rozliczenie” po zalogowaniu na indywidualny profil w ActiveNow.
4. Wynagrodzenie obejmuje wejście na teren Pływalni Uczestnika oraz Opiekuna.
5. Istnieje możliwość rezygnacji z uczestnictwa w kursie z miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie należy wysłać na adres e-mail: [szkola.zawodowcy@gmail.com](mailto:szkola.zawodowcy@gmail.com) podając dane potrzebne do identyfikacji Uczestnika.
6. Do końca aktywnego uczestnictwa obowiązują terminowe płatności zgodnie z Harmonogramem Zajęć.
7. W przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i natychmiastowego usunięcia Uczestnika z kursu.

### **§5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.**

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony <https://szkolazawodowcy.pl/>, platformy ActiveNow i innych oferowanych przez Organizatora usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Organizator nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony i platformy ActiveNow. W szczególności dostęp do Strony i platformy ActiveNow może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia ich napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

## **§6. Prawo odstąpienia od umowy.**

1. Uczestnik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem przypadków wskazanych w pkt. 5 niniejszego paragrafu.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, zwrócić Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
5. W przypadku Usługi której świadczenie zgodnie z Harmonogramem Zajęć rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Uczestnik, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
6. Zawarte w niniejszym punkcie §6 Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2021 r. również do Uczestnika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## **§7. Postępowanie reklamacyjne.**

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Organizatora wskazany na stronie internetowej <https://szkolazawodowcy.pl/>.
3. Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **§8. Postanowienia końcowe.**

1. Dane osobowe ujęte w Umowie będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Wskazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
2. Szczegóły odnośnie podstaw i zasad przetwarzania danych osobowych zawiera załącznik będący integralną częścią Umowy: „Klauzula informacyjna RODO”. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez Sąd właściwy miejscowo dla Organizatora.

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

W oparciu o treść art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: RODO) informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika i jego opiekuna prawnego jest Sonia Śmieja, ul. Wejhera 3c/62, 80-346 Gdańsk, NIP: 5842859665.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych proszę o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: [szkola.zawodowcy@gmail.com](mailto:szkola.zawodowcy@gmail.com).
3. Dane osobowe pozyskane przez Organizatora w związku z zawarciem Umowy o świadczenie usług nauki i doskonalenia pływania będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, jak również w celu ewidencji księgowo-rachunkowej.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych są niżej wymienione artykuły:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w sytuacji gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy;
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
  - c. art. 9 ust. 2 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Pozyskane dane osobowe mogą być przekazywane:
  - a. podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, przy czym podmioty te działają w naszym imieniu Administratora na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - b. innym podmiotom w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Urzędowi Skarbowemu oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
8. Okres przetwarzania danych jest uzależniony od przepisów podatkowych oraz innych regulacji prawnych obligujących Administratora do przetwarzania danych przez określony czas, jak również od czasu trwania Umowy i obowiązku archiwizacji.
9. Osobie, której dotyczą dane osobowe, przysługuje:
  - a. prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, nanwarunkach określonych w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - b. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ((Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).